



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL ATENCIÓN TELEFÓNICA EARLY INSTITUTE**

**Early Institute, A.C.**, con domicilio en **Fuente de Templanza número 33, interior 3, Colonia Lomas de Tecamachalco, Municipio Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53950**, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales, la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes y demás normatividad aplicable.

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de los usuarios, con independencia de su edad, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Identificar las peticiones realizadas y canalizarlas en su caso, con personas que puedan brindarle apoyo psicológico.
2. Contactar y enlazar a los usuarios con instituciones públicas, sociales y autoridades correspondientes derivado de la detección de casos en los que se adviertan requerimientos específicos, se vulneren sus derechos o se presuma la existencia de algún delito.
3. Dar aviso inmediato a las Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en caso de advertirse la vulneración de derechos o la posible comisión de delitos en contra de niñas, niños y adolescentes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Elaborar informes estadísticos y seguimientos de calidad que permitan mejorar la atención brindada a los usuarios;

2. Hacer consultas, investigaciones, estudios, revisiones y análisis estadísticos ligados con los tipos de violencia.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando la solicitud respectiva a: [privacidad@earlyinstitute.org](mailto:privacidad@earlyinstitute.org)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita, por lo que podrá brindarse la atención de manera anónima.

En términos del artículo 10, fracciones V y VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a pesar de tratarse de la atención anónima ante posibles situaciones de emergencia que pueden dañar al solicitante, así como para la atención médica, prevención, diagnóstico, asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios se dará aviso a las autoridades competentes.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, podremos solicitarle los siguientes datos personales:

- a) **Datos de identificación:** como nombre, sexo, estado civil y edad.
- b) **Datos de contacto:** domicilio, teléfono fijo, teléfono celular.
- c) **Datos sobre características físicas.** Información sobre una persona física relativa a su fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, como: color de la piel, del iris o del cabello; señas particulares; estatura; peso; complexión; cicatrices, tipo de sangre, entre otras.
- d) **Datos patrimoniales o financieros.** Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica relacionadas con las afectaciones psicológicas que pueda sufrir.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles que requieren de especial protección:

- a) **Datos personales sensibles de salud**, concernientes al cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro.
- b) **Datos sobre su entorno familiar**, concernientes a sus relaciones familiares, ocupaciones en casa y de convivencia con los miembros de su familia.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- Comité de Ayuda a Desastres y Emergencias Nacionales, A.C., para la atención y canalización de casos que requieran de una atención psicológica integral por sufrir casos de violencia.
- Con las autoridades encargadas de atender emergencias a través del número único de atención telefónica 911, destacando Secretarías de Seguridad Pública, Fiscalías de Justicia, Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Con personas físicas o morales cuyo objeto sea la prevención y atención de víctimas de violencia y puedan brindarle una atención personalizada considerando sus necesidades específicas.

Cabe destacar que en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Dichas excepciones son:

*“Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:*

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;*

*II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;*

*III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;*

*IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;*

*V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;*

*VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y*

*VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.”*

De igual forma se hace de su conocimiento que en términos de los artículos 11, 12 y 87 de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes y 10, fracciones V y VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es deber de la familia, la comunidad, del Estado y de todos los integrantes de la sociedad, el respeto y auxilio para la protección de derechos de niñas, niños y adolescentes, así como garantizarles un nivel de vida adecuado, por lo que se brindará atención directa a niñas, niños y adolescentes al tratarse de un grupo vulnerable.

Por tal motivo, se informa que es obligación de toda persona que tenga conocimiento de casos de niñas, niños y adolescentes que sufran o hayan sufrido, en cualquier forma, violación de sus derechos, hacerlo del conocimiento inmediato de las autoridades competentes, destacando entre ellas las Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes de los Sistemas de Desarrollo Integral de la Familia.

Finalmente se reitera que la información podrá ser utilizada sin hacer referencia a datos personales para la elaboración de informes estadísticos e informativos que permitan difundir el proyecto entre la población en general, mejorar la atención brindada a los usuarios, hacer consultas, investigaciones, estudios, revisiones y análisis estadísticos ligados con la violencia y su comportamiento como fenómeno social.

## **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Early Institute, A.C., no estará obligada a cancelar los datos bajo los supuestos previstos en el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico [privacidad@earlyinstitute.org](mailto:privacidad@earlyinstitute.org)

Los requisitos que debe cumplir son:

- a) Nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- b) Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- c) De ser posible, el área que trata los Datos Personales;
- d) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer uno de los Derechos ARCO, salvo que se trate del Derecho de Acceso;
- e) La descripción del Derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular y
- f) Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de los Datos Personales, en su caso.

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de las actualizaciones respectivas en nuestra página de interne